

Dienstenwijzer Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling

In deze Dienstenwijzer vind je uitgebreide informatie over ons kantoor, de manier waarop wij onze dienstverlening uitvoeren, ons privacybeleid en de klachtenprocedure. Heb je hierover nog vragen over stel ze dan gerust of kijk op www.vermeulenhypotheek.nl.

Wie is Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling?

Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling

Sophialaan 49 1075 BN AMSTERDAM

Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling adviseert over en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in hypotheek, verzekeringen en andere financiële diensten, zowel aan particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Persoonlijk, betrouwbaar en helder zijn hierbij sleutelbegrippen.

Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon 06 - 53388574

Website www.vermeulenhypotheek.nl.

E-mail jos@vermeulenhypotheek.nl.

Handelsregister: 871621156

Wij zijn op werkdagen van 09.00 tot 17.00 bereikbaar. Mocht je ons niet direct kunnen bereiken dan kan je een bericht achterlaten en nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. Afspraken buiten kantooruren zijn ook mogelijk.

Onze dienstverlening

Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling heeft een samenwerkingsverband met ParFier in bezit van een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen*
- Schadeverzekeringen particulier
- Spaarrekeningen
- Vermogen

* Met betrekking tot inkomensverzekeringen is het uitsluitend toegestaan de financiële dienst te verrichten voor arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidsverzekeringen in combinatie met vermogen.

* Met betrekking tot inkomensverzekeringen is het uitsluitend toegestaan de financiële dienst te verrichten voor betalingsbeschermers (overlijdensrisico-, arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidsverzekeringen) in combinatie met consumptief krediet.

* Met betrekking tot inkomensverzekeringen is het uitsluitend toegestaan de financiële dienst te verrichten voor betalingsbeschermers (overlijdensrisico-, arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidsverzekeringen) in combinatie met hypothecair krediet.

* Met betrekking tot schadeverzekeringen particulier is het uitsluitend toegestaan de financiële dienst te verrichten voor opstal- en inboedelverzekeringen in combinatie met hypothecair krediet.

Vrijheid in adviseren

Adviesvrij

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dit wil zeggen dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om te adviseren over bepaalde financiële producten of aan te sluiten bij bepaalde financiële instellingen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instellingen, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij informeren en adviseren enkel in het belang van onze klanten.

Selectie van aanbieders

In de markt van vele financiële producten en diensten maken wij, op basis van een aantal criteria als de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling, een nauwkeurige selectie van de maatschappijen waar we zaken mee willen doen. Wanneer wij je adviseren over een bepaalde financiële dienst dan maken wij samen met jou de keuze voor een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders dat voldoet aan jouw wensen. Indien je dit wenst geven wij volledig inzicht in alle instellingen waarmee wij zaken doen.

Intern beloningsbeleid

Het beloningsbeleid van ons kantoor hanteert geen negatieve prikkels die strijdig zijn met altijd voorop stellen van jou als klant. Belangrijk hierbij is dat wij geen provisie mogen ontvangen van banken. Wij brengen de kosten van onze werkzaamheden voor het advies en de bemiddeling rechtstreeks bij je in rekening op basis van een afgesproken tarief. Onze beloningsbeleid is gebaseerd op directe beloning.

Verwachting van de klant

Om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en aan te passen op jouw persoonlijke wensen vragen wij tevens een aantal dingen van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

De informatie die wij van jou ontvangen is van groot belang voor de adviezen die wij geven. Wij vragen je dan ook ons een volledig beeld van jouw persoonlijke en financiële situatie te geven. Als je ons bepaalde informatie niet wil verstrekken dan wijzen we je op de consequenties die hieraan zitten voor het advies dat we uitbrengen.

Wijzigingen doorgeven

Wijzigingen in jouw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op jouw pakket van financiële diensten vragen wij je aan ons door te geven. Voorbeelden hiervan zijn het wisselen van baan, een verhuizing, een huwelijk, een geboorte of het werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie controleren

Vanzelfsprekend controleren wij alle documenten als polissen en andere contracten voor je en je ontvangt omtrent onze dienstverlening alle informatie die wij wettelijk verplicht zijn om aan te bieden. Als aanvulling vragen wij je deze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij je de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen.

Privacybeleid

Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling respecteert de privacy van haar prospects, klanten, ex-klanten en gebruikers van deze website en zorgt ervoor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld op basis van de richtlijnen die vastgelegd zijn in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Verwerking persoonsgegevens

Ten behoeve van het uitvoeren van onze dienstverlening, en/of het uitvoeren van een overeenkomst en/of de verplichting vanuit wet- en regelgeving verwerkt Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling persoonsgegevens. Bij aanvang verstrekte dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens in onze systemen.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens die wij verwerken worden niet langer dan vijf jaar bewaard na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst. Uitgangspunt hierbij is dat persoonsgegevens niet langer dan nodig worden bewaard voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Jouw rechten

Indien je jouw persoonsgegevens wenst te controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen heb je te allen tijde het recht om hier inzage in te krijgen. Daarnaast kan je, onder voorwaarden, jouw persoonsgegevens laten verwijderen. Aan de hand van een schriftelijk verzoek zullen wij hier zo snel mogelijk, binnen vier weken, op reageren.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies- en bemiddelingsdiensten kan het betekenen dat wij gegevens delen met andere aanbieders, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van de overeenkomst die wij met jou hebben of op basis van wettelijke grondslag. Je hebt bij deze ontvangers dezelfde privacy rechten als binnen ons kantoor.

Beveiliging

Aan ons toevertrouwde gegevens worden beschermd met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om risico op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kan je met ons contact opnemen.

Klachtenprocedure

Uiteraard doen we ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien je niet tevreden bent vragen wij je dit ons direct te laten weten. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.

Kamer van Koophandel

KVK biedt informatie, voorlichting en ondersteuning aan ondernemers bij de belangrijke thema's op ondernemersgebied. In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: 871621156

Aansprakelijkheid

Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak heeft.

Algemene voorwaarden Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van Vermeulen Hypotheek, Advies & Bemiddeling van toepassing. Deze worden op verzoek naar je toegezonden en zijn te vinden via www.vermeulenhypotheek.nl

Vragen?

Onze dienstverlening is breder dan wij in dit document kunnen omschrijven. Heb je nog vragen of wens je nadere toelichting, laat het ons dan weten. Via www.vermeulenhypotheek.nl vind je meer informatie over onze diensten, onze Privacyverklaring en Algemene Voorwaarden.